

## NAF Garantiutløpstest

Dette er en spesialtilpasset NAF Test som avdekker feil og mangler på bilen som kan gi grunnlag for en reklamasjon. Resultatet av testen er en grundig teknisk rapport som vil dekke behovene du som kjøper har om du velger å fremme et reklamasjonskrav.

I testen får du også NAFs vurdering av hvilke feil og mangler som anbefales tatt opp med selger eller importør ut i fra den informasjonen som foreligger på testetidspunktet.

- Testen passer både for nye biler der nybilgarantien er i ferd med å gå ut, og for brukte biler fra både forhandlere og private, med eller uten garantier.
- Testen benyttes til å dokumentere allerede kjente feil eller mangler som kjøper tenker å reklamere på, eller å undersøke om det finnes ukjente eller skjulte feil for å være føre var ved utløp av garanti/reklamasjonstid.
- NAF Garantiutløpstest får du utført ved samtlige NAF-sentre.



NAF Norges Automobil-Forbund  
Østensjøv. 14, P.B. 6682 Etterstad,  
0609 Oslo  
Tlf. 08 505

Bestilling av NAF Garantiutløpstest  
på [www.naf.no](http://www.naf.no) eller tlf. 08 505

NAF

Design: NAF Markedsøvd. Foto: B. E. Artun / 180000/0109



## Reklamasjon og garanti

NAFs miniguide til dine rettigheter og hva du kan gjøre ved feil og mangler på bilen du har kjøpt.



NAF

## Garantier og reklamasjon – hvilke rettigheter har jeg?

Hvorvidt det er feil og mangler med bilen din som kan tas opp med selger eller importør, avhenger av hva slags feil det dreier seg om og hva som er årsaken til feilen.

Hvilke rettigheter du har mot selger vil i så tilfelle være regulert av kjøpslov eller forbrukerkjøpslov, eller av innholdet av en eventuell garanti på bilen.



Kjøpsloven og forbrukerkjøpsloven gir deg et sett rettigheter ovenfor selger uavhengig av om det er gitt en garanti eller ikke. Ved feil på en bil vil du kunne ha anledning til å kreve retting, prisavslag eller i verste fall heving av kjøpet. En forutsetning er at de aktuelle feilene må sies å være en mangel ved bilen. Dette vil si at bilen er i dårligere stand enn hva man kan forvente ut fra kjøpsavtalen, gitte opplysninger og omstendighetene for øvrig (for eksempel alder og kjørte kilometer).

Forbrukerkjøpsloven gjelder når **selger** opptrer som næringsdrivende og **kjøper** er en privatperson. Kjøpsloven gjelder for salg hvor begge parter er privatpersoner

eller hvor begge er næringsdrivende. I forbrukerkjøpsloven er det en lengste reklamasjonsfrist på 5 år, mens denne er kun 2 år i kjøpsloven. Selger er ikke forpliktet å gi deg en garanti, og det er innholdet i den enkelte garantiavtale som definerer hvilke rettigheter du har.

En garanti er et løfte om at selger eller importør vil utbedre feil som oppstår på bilen innenfor garantiperioden. Det stilles som regel vilkår knyttet til bilens alder, kjørte kilometer og vedlikehold.

Selv om det er en garanti på bilen vil ikke denne erstatte de rettigheter du har i følge loven, men komme i tillegg. For å kunne kalle noe en garanti, må denne altså gi deg bedre rettigheter enn det som følger av kjøpsloven og forbrukerkjøpsloven.

### Hva gjør jeg?

**Dokumentasjon** Det er viktig at man sikrer best mulig dokumentasjon på hva slags feil som har oppstått. Hvis du reklamerer, må du også sannsynliggjøre at det foreligger en mangel. Det er bileiers ansvar å dokumentere at det foreligger en feil.

En garantiutløpstest foretatt ved et NAF Senter vil kunne gi deg den dokumentasjonen du trenger, og gir deg en anbefaling om hva du eventuelt bør ta opp med selger/importør.

**Garantiperiode** Det er viktig at et krav om retting etter garantien eller en reklamasjon etter loven, fremmes skriftlig. Dette slik at man har dokumentasjon på at forholdet er tatt opp med selger eller importør, og tidspunktet for dette. Standardbrev til hjelp ved reklamasjon kan du finne på [www.naf.no](http://www.naf.no)

Garantiforhold må meldes innenfor garantiperioden. Reklamasjoner må fremmes så raskt som mulig. Selv om du er innenfor lovens lengste frist kan du faktisk risikere

at kravet går tapt dersom du venter for lenge etter at forholdet er oppdaget.

### Hva kan NAF hjelpe deg med?

NAF Rådgivning, juridisk og teknisk veiledning: Som NAF-medlem kan du henvende deg til NAF Rådgivning for råd og veiledning dersom det oppstår spørsmål knyttet til feil og mangler ved bilen din. NAF har advokater og bilteknisk ekspertise med stor kompetanse på spørsmål knyttet til bilhold. Veiledning er inkludert i ditt NAF-medlemskap.

Du vil få utvidet juridisk bistand hvis våre advokater mener det er grunnlag for det, mot en egenandel på kr 375,-. En NAF-advokat vil da forfølge saken videre på dine vegne. Slik utvidet juridisk bistand gis innenfor gitte rammer med henblikk på å få til en utenrettslig løsning. Det er en forutsetning for slik utvidet bistand at du var NAF-medlem før tvisten oppstod. Hvis saken ikke lar seg løse innenfor disse rammene, kan du, dersom NAF-advokaten har kapasitet, få videre bistand på vanlige salærvilkår.

Du finner også mye relevant informasjon på [www.naf.no](http://www.naf.no)

